WEBINAR 15 MAGGIO 2020 CAMERA CIVILE DI VITERBO



MICROSOFT TEAMS: IL NUOVO



STRUMENTO PER LA TRATTAZIONE DELLE UDIENZE DA REMOTO

PROFILI TECNICI ED OPERATIVI DELLA PIATTAFORMA: DAL SISTEMA OPERATIVO ALL'ACCESSO; PROFILI DI PROTEZIONE DEI DATI

> RELATORE AVV. GENNARO MARIA AMORUSO D.P.O. ASL DI VITERBO

 $\mathbf{1}$

Giustizia smart

- l'attuale situazione di emergenza epidemiologica da Covid-19 ha previsto l'adozione di nuovi modelli (anche) processuali
- che consentono di rispettare le vigenti prescrizioni sulle distanze tra persone
- che dettano una specifica disciplina in materia di giustizia
- Civile
- Penale
- Amministrativa
- Tributaria
- Contabile
- Militare

Giustizia smart

- la legge 24 aprile 2020, n. 27 che ha convertito il decreto- legge «Cura Italia» agli art. 83, 84, 85
- contiene disposizioni volte al rinvio d'ufficio delle udienze e alla sospensione dei termini processuali (prorogati sino allo scorso 11 maggio)
- l'adozione di misure organizzative per la limitazione dell'orario e dell'accesso al pubblico agli uffici giudiziari
- l'introduzione della trattazione delle udienze che prevedono collegamenti da remoto per il periodo compreso tra il 12 maggio ed il 31 luglio 2020

La norma

Decreto Legge «Cura Italia del 17 marzo 2020 n. 18 convertito dalla Legge 24 aprile 2020, n. 27

articolo 83, comma settimo, lettera f)

articolo 83 comma dodicesimo

La norma

Decreto Legge «Cura Italia del 17 marzo 2020 n. 18 convertito dalla Legge 24 aprile 2020, n. 27

articolo 83, comma settimo, lettera f)

«la previsione dello svolgimento delle udienze civili che non richiedono la presenza di soggetti diversi dai difensori, dalle parti e dagli ausiliari del giudice, anche se finalizzate all'assunzione di informazioni presso la pubblica amministrazione, <u>mediante</u> collegamenti da remoto individuati e regolati con provvedimento del Direttore generale dei sistemi informativi e automatizzati del Ministero della giustizia. Lo svolgimento dell'udienza deve in ogni caso avvenire con la presenza del giudice nell'ufficio giudiziario e con modalità idonee a salvaguardare il contraddittorio e l'effettiva partecipazione delle parti. Prima dell'udienza il giudice fa comunicare ai procuratori delle parti e al pubblico ministero, se è prevista la sua partecipazione, giorno, ora e modalità di collegamento. All'udienza il giudice dà atto a verbale delle modalità con cui si accerta dell'identità dei soggetti partecipanti e, ove trattasi di parti, della loro libera volontà. Di tutte le ulteriori operazioni è dato atto nel processo verbale;»

La norma

Decreto Legge «Cura Italia del 17 marzo 2020 n. 18 convertito dalla Legge 24 aprile 2020, n. 27

articolo 83, comma dodicesimo

«Ferma l'applicazione dell'articolo 472, comma 3, del codice di procedura penale, dal 9 marzo 2020 al 31 luglio 2020, **la partecipazione a qualsiasi udienza delle persone detenute, internate o in stato di custodia cautelare** è assicurata, ove possibile, <u>mediante videoconferenze o con collegamenti da remoto individuati e</u> <u>regolati con provvedimento del Direttore generale dei sistemi informativi e</u> <u>automatizzati del Ministero della giustizia</u>, applicate, in quanto compatibili, le disposizioni di cui ai commi 3, 4 e 5 dell'articolo 146-bis delle norme di attuazione, di coordinamento e transitorie del codice di procedura penale, di cui al decreto legislativo 28 luglio 1989, n. 271.»

La norma

- provvedimento del Direttore Generale dei Sistemi Informativi e Automatizzati del Ministero della Giustizia (D.G.S.I.A) del 10 marzo 2020
- indicati quali software per lo svolgimento delle udienze da remoto Skype for Business e Teams, applicativi già a disposizione dell'Amministrazione
- provvedimento del Direttore Generale dei Sistemi Informativi e Automatizzati del Ministero della Giustizia (D.G.S.I.A) del 20 marzo 2020

cosa deve fare l'Avvocato





Come funziona Teams

come funziona Microsoft Teams.

- tra i software già installati sui terminali del Ministero della Giustizia c'è Microsoft Teams
- si tratta di una piattaforma gratuita di comunicazione e collaborazione unificata che combina
- chat di lavoro persistente, videoconferenze fino a 300 partecipanti
- archiviazione di file (inclusa la collaborazione sui file)
- integrazione delle applicazioni (es. word, powerpoint, whiteboard)
- il servizio si integra con la suite di produttività per l'ufficio in abbonamento di Office 365 e include estensioni che possono integrarsi con prodotti non Microsoft

Come funziona Teams

come funziona Microsoft Teams.

- Teams consente alle comunità, ai gruppi o ai team di unirsi o partecipare a una conferenza
- La tramite un URL specifico
- un invito inviato
- da un amministratore o proprietario del team (il Magistrato)

Come funziona Teams

come funziona Microsoft Teams.

- il programma consente, infatti, di chiamare (anche numeri di telefono VoIP e PSTN), videochiamare, inviare messaggi, condividere file e lavagne (desktop), ed infine creare riunioni programmate
- il sistema Teams messo a punto da Microsoft è UNIVERSALE
- □ funziona con ogni sistema operativo (Windows, MacOs, Linux, Android)
- in generale «gira» su ogni pc dotato di connessione ad internet e quindi di un browser web (Chrome, Firefox, Opera, Edge, ecc) grazie al client web

per utilizzare Microsoft Teams ci sono tre diverse opzioni versione web versione app desktop

versione «app» per mobile

Opzioni per utilizzare Microsoft Teams

- 1. per la **versione web** è sufficiente effettuare la registrazione gratuita dell'account Microsoft Teams
- è preferibile usare il broswer CHROME o l'ultima versione di EDGE (ex Internet Explorer)
- 2. per la **versione app desktop** è necessario procedere alla specifica installazione
- offre più funzioni della versione web

 1Λ

prima di partecipare all'udienza dovremmo sempre

- 1. aver configurato un account Microsoft Teams via web
- 2. aver preventivamente installato l'app sul PC
- 3. aver installato l'app teams sullo smartphone o tablet
- questa modalità non consente l'accesso alla funzione «File» necessaria per la compilazione del verbale

si tratta di modalità alternative di utilizzo di Teams

C A teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2f_%23%2fl%2flhome%3flogin_hint%3dEST0881%2540hsangiovanni.roma.it&type=home&deeplinkld=c7a29412-a58e-47e... A Model Plance
 Asl Viterbo C PEC TWTcert - Ergo... WebMail Aruba Bup, GDPR - Regolamen...
 Posta - DPO - Outl...
 Webmail A Vitla del Sole PEC TI Trust Techno...
 YouTube A II mio Drive - Googl...
 Netlex # T4Data

Microsoft Teams



Con l'app desktop di Teams rimarrai sempre in contatto



Registrazione gratuita di un account Microsoft Teams in 5 mosse

Registrazione gratuita di un account Microsoft Teams

 colleghiamoci alla pagina di registrazione che si trova al seguente link:

https://products.office.com/it-it/microsoft-teams

clicchiamo su «Iscriviti gratis»



Le persone hanno bisogno di sapere che le conversazioni virtuali sono private e sicure, ora più che mai. Per Microsoft la privacy e la sicurezza sono sempre molto importanti. È un impegno verso di te, non solo in questo momento difficile, ma sempre. Ecco come stiamo lavorando per guadagnare la tua fiducia ogni giorno con Microsoft Teams.

Scopri di più >

Registrazione gratuita di un account Microsoft Teams

- 2. Inseriamo il nostro indirizzo e-mail
- clicchiamo sul tasto «Avanti»

che indirizzo e-mail scegliere?

- facciamo molta attenzione perché useremo questo indirizzo e-mail per configurare Teams e per ricevere le comunicazioni del Magistrato
- se abbiamo già un account Microsoft possiamo quella e-mail
- si sconsiglia di utilizzare l'indirizzo PEC, poiché, a causa delle restrittive configurazioni della PEC, non risulta possibile completare agevolmente la procedura di registrazione dell'account

Microsoft Teams

Microsoft

Immetti un indirizzo e-mail

Useremo questo indirizzo e-mail per configurare Teams. Se hai già un account Microsoft, puoi usare qui quell'e-mail.

Insegnanti e studenti: iscriviti a Teams per l'istruzione

E-mail nomecognome@account,it

Registrazione gratuita di un account Microsoft Teams

3. nel corso della prima registrazione il programma, se non riconosce l'account, chiederà di inserire apposita password

clicchiamo su «Crea account»

Microsoft Teams



Registrazione gratuita di un account Microsoft Teams

- 4. inseriamo la password scelta per questo account
- clicchiamo su «Avanti»
- si consiglia di non inserire la password dell'indirizzo e-mail utilizzato come nome account ma una password specifica per questo account Teams

 2Λ

Microsoft Teams

Microsoft

nomecognome@account,it

Crea una password

Immetti la password da usare con il tuo account.

Crea password



Registrazione gratuita di un account Microsoft Teams

5. dopo aver eseguito questi passaggi il sistema in automatico invierà sulla casella di posta elettronica che è stata indicata

un codice di accesso

- apriamo l'e-mail
- ricopiamo il codice nello spazio indicato nella schermata di registrazione
- clicchiamo su «Avanti»
- compiliamo gli ultimi campi
- □ Nome Cognome e nome azienda Stato
- ed infine clicchiamo e su «Configura Teams»

a questo punto possiamo operare all'interno di Teams

Microsoft Teams



Microsoft Teams



Gli ultimi dettagli

Nome	Cognome
_	_
Nome azienda	
Paese o area geografica Italia	~

Nota importante: in qualità di amministratore, sei considerato responsabile dei dati personali delle persone della tua organizzazione Teams e delle richieste di gestione dei dati inviate da tali persone. <u>Learn more.</u>

Scegliendo Set up Teams, accetti le nostre condizioni.



Installazione gratuita dell'App Desktop in ambiente Windows

- in alternativa all'accesso via web possiamo accedere a Teams anche previa installazione dell'App su Desktop.
- questa opzione è consigliata in quanto offre maggiori funzionalità
- la scelta tra Accesso via web e App su Desktop rimane indifferente ai fini della partecipazione all'udienza

bisogna precisare che l'App Desktop

funziona correttamente anche in ambiente Mac o Linux

 $\mathbf{20}$

Installazione gratuita dell'App Desktop in ambiente Windows

1. per scaricare e installare il programma sul proprio pc collegarsi al sito microsoft alla pagina dedicata al download al seguente indirizzo:

https://teams.microsoft.com/downloads

- clicchiamo sul tasto «Scarica Teams»
- il sito individuerà automaticamente la versione più adatta in relazione al sistema operativo che usiamo

Installazione gratuita dell'App Desktop in ambiente Windows

- 2. effettuata l'operazione di download
- possiamo selezionare la cartella dove vogliamo salvare il file
- cliccare su «Salva»
- 3. dopo aver scaricato il programma
- fare «doppio click» sul relativo file in modo da procedere con l'installazione
- a questo punto il file verrà installato automaticamente

Installazione gratuita dell'App Desktop in ambiente Windows Abbiamo installato l'App Desktop sul nostro PC

- 4. si aprirà una finestra di dialogo
- la quale richiede di inserire l'indirizzo e-mail di accesso che si utilizza per l'account Teams
- possiamo accedere a Teams ed operare



Avv. Gennaro Maria Amoruso amoruso@studioamoruso.net



Cosa possiamo fare con Teams

Microsoft Teams è una piattaforma di chat e videochat

progettata per semplificare il lavoro di gruppo

- per mettere in contatto chi lavora in diversi uffici in grandi e piccole aziende ed in studi legali
- permette di creare un'organizzazione del lavoro a distanza con strumenti come la chat e la condivisione di documenti

essendo di Microsoft, Teams si integra perfettamente con altri prodotti della suite Office, con Outlook, oltre che con strumenti cloud come Onedrive, SharePoint, Skype e OneNote

Il Team



Avv. Gennaro Maria Amoruso amoruso@studioamoruso.net

Che cosa è il TEAM

Si intende per «Team» l'insieme dei soggetti chiamati a partecipare all'udienza programmata nelle modalità previste dall'art. 2 comma 2 D.L. 11 dell'8 marzo 2020

□ il Giudice

- i procuratori delle Parti
- le Parti stesse
- i praticanti avvocati.



Avv. Gennaro Maria





Avv. Gennaro Maria Amoruso amoruso@studioamoruso.net



Avv. Gennaro Maria Amoruso amoruso@studioamoruso.net

				Studio Legale 🗸 💡 — 🗇 🗙
	Team	♥ Par	ecipa o crea un team	Cerca team Q
Chat	I tuoi team Studio Legale		Di che tipo di team si tratta? ×	
	Generale		Privato Gli utenti devono disporre di un'autorizzazione per unirsi al team	
			Pubblico Chiunque nell'organizzazione può partecipare al team	
			A livello di organizzazione Tutti gli utenti nell'organizzazione vengono aggiunti automaticamente	
			< Indietro	
	📽 Partecipa o crea un team	0		
5	O Scrivi qui per eseguire la ricerca	Hi 🧮	e 🧟 💐 🚾 🗢 💆 😂 🏥 🙆 🗢 S 🗛 🐺	16:52 11/05/2020

< -5		ß	Esegui una ricerca o digita un	n comando	Stu	idio Legale 🖌 👘 —	
	Team	V Par	tecipa o crea un team			Cerca team	Q
E Chat			Dettagli ranidi sul tuo team privato	×			
Team			Nome team				
Chiamate:			Riunione di Studio	\odot			
H File			Descrizione				
			Condividi una descrizione del team con gli utenti				
			< Indietro	Crea			
Guida							
Q	👪 🕈 Partecipa o crea un team			Google Chrome			
H ,	O Scrivi qui per eseguire la ricerca	H 📄	2 @ 🥰 🔃 🕢 🔼 🤅) 🛱 🔨 🍳 😒		100%) ¥ ^ 16:3	⁵⁶ 📮

< >		Ľ	Esegui una ricerca o digita un comando	Studio Legale 🗸 🧧 🗖 🗙
	Team	Ŷ	Partecipa o crea un team	Cerca team Q
			Aggiungi membri a Riunione di Studio	
			Ignora	
ļ	Partecipa o crea un team			
۶ 🕀	O Scrivi qui per eseguire la ricerca	⊟ŧ	🚍 😑 🧟 🥰 💀 🜒 🗷 😆 🌐 🗐 🌣 🔕 🤇	। 100%) ♥ ∧ 16:56 11/05/2020 ■

Avv. Gennaro Maria Amoruso amoruso@studioamoruso.net

				Studio Legale 🗸 🟩 — 🗖 🗙
	Team	\bigtriangledown	Partecipa o crea un team	Cerca team Q
Chat Team Chiamate			Aggiungi membri a Riunione di Studio Inizia a digitare un nome, un elenco di distribuzione o un gruppo di protezione da aggiungere al tuo team. Puoi aggiungere anche persone esterne all'organizzazione come ospiti digitando i loro indirizzi e-mail. alessandro@studioamoruso.net	
			Aggiungi alessandro@studioamoruso.net come membro Aggiungi alessandro@studioamoruso.net come un guest	
			Ignora	
	Partecipa o crea un team			
× 🗄	O Scrivi qui per eseguire la ricerca	Ħ	= e @ 🕰 🗉 🕣 🗷 🍪 🟥 🖻 🧇 🌣 S (📬 😳 1656

		C	Esegui una ricerca o digita un comando Studio Legale 🗸 🤤 — 🗇 🗙	
L Azioni	Team	\bigtriangledown	RD Generale Post File Wiki +	
Chat	I tuoi team RD Riunione di Studio Generale		Benvenuti al team! Alcuni suggerimenti per iniziare	
Chiamate				
			Aggiungi altre persone Crea altri canali Apri la sezione Domande frequenti	
			Gennaro Maria Amoruso ha acgiunto al team.	
App				
() Guida	င္မီ Invita persone		Avvia una nuova conversazione. Immetti @ per menzionare un utente.	
	ະໍດີ້ Partecipa o crea un team	ŝ		
	Scrivi qui per eseguire la ricerca	۲		





Avv. Gennaro Maria Amoruso amoruso@studioamoruso.net

Le principali funzioni

- 1. la Chat
- 2. Chat privata
- 3. Condivisione di file
- 4. Riunione virtuale in diretta

Avv. Gennaro Maria Amoruso amoruso@studioamoruso.net

1. La Chat

- la prima funzione che si andrà ad usare in una nuova organizzazione creata con Microsoft Teams è sicuramente la chat dell'organizzazione, nella sezione Team
- si può interagire con tutti i membri della tua organizzazione e si può indirizzare un messaggio a singoli membri usando il simbolo della @ seguita dal nome
- si possono scrivere testi formattati ed aggiungere anche immagini, emoji e qualsiasi altra cosa
- Chiunque nel team può quindi rispondere al tuo messaggio e avviare la conversazione.
- 2. Chat privata
- invece di parlare all'intero team, è possibile avviare una chat privata con una sola persona o con un gruppo
- per farlo, si può premere sulla sezione Chat sulla barra degli strumenti a sinistra
- quando si avvia una nuova chat, scrivere il nome della persona o delle persone con cui si vuol parlare nel campo A nella parte superiore dello schermo
- □ le chat vengono salvate sul lato sinistro dello schermo per un rapido accesso

3. Condivisione di file

- si possono condividere file con tutti i membri del team cliccando sull'icona della graffetta e selezionando il file dal sito Microsoft Teams, da OneDrive o dal computer
- se si condivide un file Microsoft Office (documento Word, foglio di calcolo Excel, presentazione PowerPoint o blocco appunti OneNote), ogni persona del team può visualizzarlo nell'interfaccia di Teams ed anche modificarlo

ΛΟ

4. Riunione virtuale in diretta

- Teams ha uno strumento integrato per le effettuare conferenze audio e video di gruppo
- per utilizzare questa funzione, si deve utilizzare Google Chrome, Microsoft Edge o eseguire l'app Windows Teams.
- nella pagina dei Team, premere il pulsante Riunione immediata che si trova sotto il campo di scrittura in basso
- la prima volta viene chiesto di consentire a Microsoft Teams di utilizzare il microfono e la videocamera
- prima di iniziare la riunione, è possibile modificare alcuni dettagli come l'oggetto della riunione
- □ la riunione può essere sia in videoconferenza che solo audio.
- nella finestra della riunione, è possibile premere sui nomi delle persone da invitare
- nella schermata della riunione virtuale, sono disponibili opzioni per controllare il flusso video e audio, trasmettere su un'altra schermata, modificare altre impostazioni e terminare la chiamata.

< >		Ľ	Esegui una ricerca o digita un comando	Studio Legale 🗸 🛛 🗧 🕇 🗙
L Azioni	Team	\bigtriangledown	RS Generale Post File Wiki +	දිටී © Team ····
Chat Chat Team	l tuoi team Riunione di Studio			
File			Aggiungi altre persone Crea altri canali Ap	ri la sezione Domande frequenti
			C* Gennaro Maria Amoruso ha aggiunto alessandro al team. C* Gennaro Maria Amoruso ha modificato la descrizione del team. GA Gennaro Maria Amoruso 18:57 Benvenuto alla riunione C* Rispondi A alessandro 18:58 grazie anche a te C* Rispondi	
App			Kultione terminata. In Kultione terminata. In Kispondi Kispondi	
(?) Guida	୍ର କ୍ର Invita persone		Avvia una nuova conversazione. Immetti @ per menzionare un utente.	
	eిం⁺ Partecipa o crea un team	ŝ		\triangleright
= ,	O Scrivi qui per eseguire la ricerca	۲ł	📄 e 🧟 🍕 🔤 📥 💆 🌖 🌐 🧛 🧿 🌣	S 📴 📉 🤹 100‰) ♥ ∧ 20:33 ₽



Avv. Gennaro Maria Amoruso amoruso@studioamoruso.net

Grazie per l'attenzione!